

Objetivos

O estudo trata da resolução de problemas relacionados à gestão de resíduos sólidos em uma indústria de piso de madeira utilizando a ferramenta de planejamento estratégico situacional “diagrama da árvore”.

Métodos/Procedimentos

Através do estudo de caso realizado em uma indústria de piso de madeira localizada no município de Tietê – SP foi possível identificar os principais problemas envolvendo a gestão de resíduos, definir suas causas e efeitos e propor ações corretivas, estruturadas de acordo com o Diagrama da Árvore.

Resultados

Os problemas relacionados à gestão de resíduos na indústria de piso de madeira estão ligados principalmente à matéria-prima, ao processo e ao produto. A partir da identificação e análise dos problemas, foi possível desenvolver três diagramas, um para cada tipo de problema, caracterizando as causas e efeitos de cada um. Isso permitiu um mapeamento completo do sistema de produção e as dificuldades quanto à gestão dos resíduos. A análise subsidiou a tomada de decisão sobre as prioridades, metas e soluções para os diferentes problemas, que poderão compor um plano de gerenciamento de resíduos para a indústria. As ações indicadas foram: implementação de programa de controle de qualidade na compra e recepção da matéria prima para seleção de fornecedores, espécies e redução de perdas; capacitação da mão de obra; plano para manutenção, afiação e substituição de maquinário; desenvolvimento de novos produtos e valorização de defeitos na madeira como algumas das soluções envolvendo a gestão de seus resíduos com foco em estratégias para a minimização e valorização de seus resíduos, buscando redução de custos, aumento da qualidade, maior eficiência nos processos e melhoria da imagem da empresa perante o mercado consumidor.

Conclusões

A ferramenta “Diagrama da Árvore” aplicado à gestão de resíduos na indústria de pisos de madeira se mostrou um instrumento bastante eficaz para a identificação dos problemas, causas e efeitos, possibilitando traçar um plano de ação que envolva processos de melhoria continua.

Referências Bibliográficas

[1] ORIBE, C. Y. *Diagrama de Árvore: a ferramenta para os tempos atuais*. Banas Qualidade, São Paulo: Editora EPSE, ano XIII, n. 142, março 2004, p. 78-82.

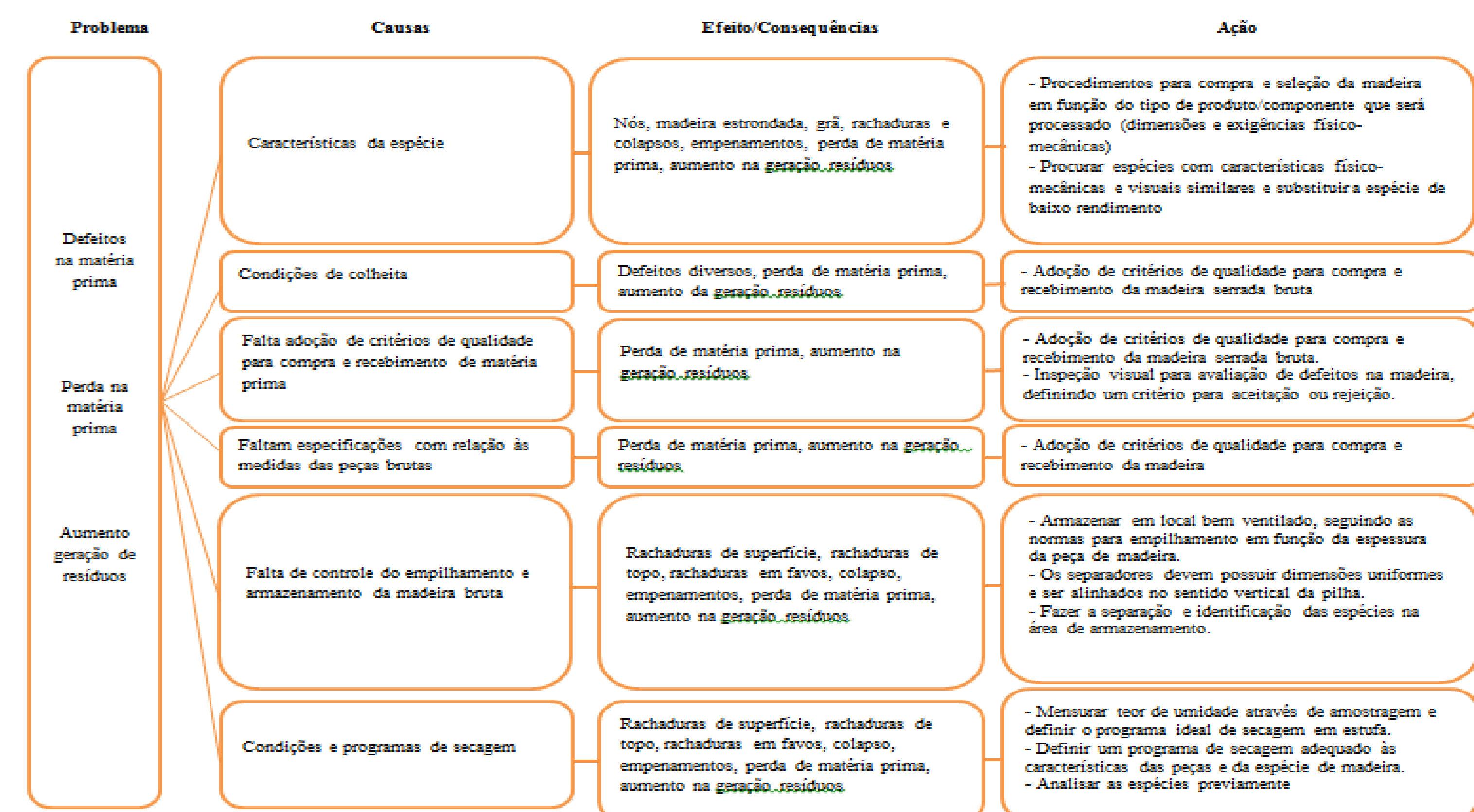


Figura 1 – Diagrama de árvore para resolução de problemas relacionados à matéria prima

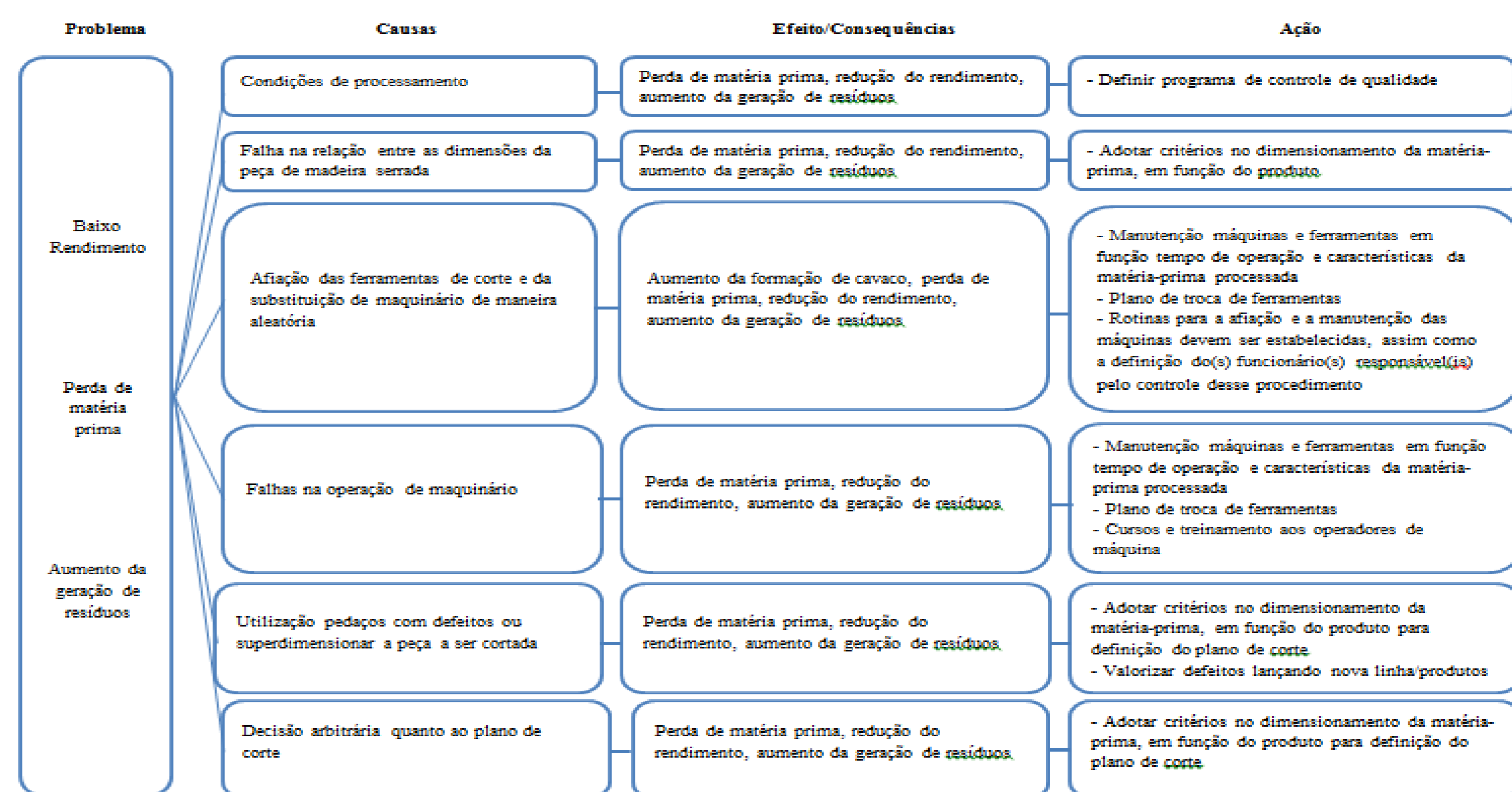


Figura 2 – Diagrama de árvore para resolução de problemas relacionados ao processo

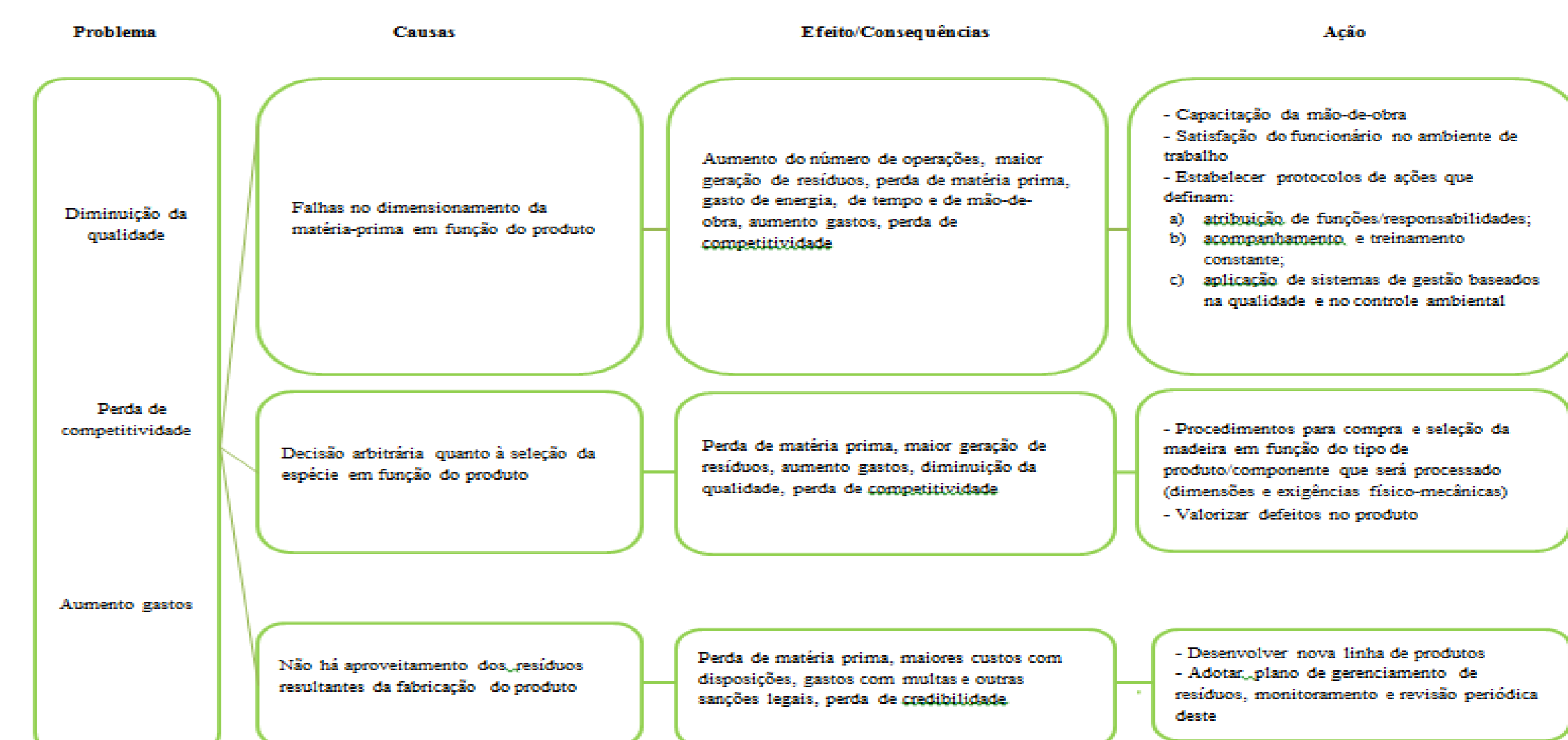


Figura 3 – Diagrama de árvore para resolução de problemas relacionados ao produto